

Toruń, 29.03.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR PLASTFARB/05/FE

1. INFORMACJE OGÓLNE

- a) Zamawiający: PLAST-FARB SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA (dalej: PF); ul. Marii Skłodowskiej-Curie 87A, 87-100 TORUŃ; NIP 8792669880; REGON 341396100.
- b) Projekt: Zamawiający realizuje projekt pt. „Rozwój działalności eksportowej PLAST-FARB poprzez wejście na nowe rynki zagraniczne” dofinansowany z Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020. Celem głównym projektu jest zwiększenie poziomu handlu zagranicznego oraz dywersyfikacja rynków zbytu PLAST-FARB. Nr umowy: UPG/1/G/2019/027/018. Przedmiotem działalności eksportowej są opakowania z tworzyw sztucznych (więcej informacji na temat produktów na stronie: <https://www.plast-farb.com/>).
- c) Zamówienie: Do niniejszego postępowania mają zastosowanie "Wytyczne dla Grantobiorców dotyczące udzielenia zamówień w ramach Funduszu Eksportowego" stanowiące załącznik nr 9 do Regulaminu konkursu. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

2. KODY CPV

553000003 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

551100004 Hotelarskie usługi noclegowe

601400001 Nieregularny transport osób

635160009 Usługi zarządzania podróżą

799520002 Usługi w zakresie organizacji imprez

799510005 Usługi w zakresie organizowania seminariów

793422005 Usługi w zakresie promocji

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **usługa organizacji wizyty studyjnej do Chile** zgodnie z następującą specyfikacją.

1. PRZYGOTOWANIE MERYTORYCZNE DO WIZYTY STUDYJNEJ:

- zapoznanie się z ofertą Zamawiającego oraz udział w jednodniowym szkoleniu produktowym wyznaczonym w terminie przez Zamawiającego;
- precyzyjne zdefiniowanie grupy docelowej z uwzględnieniem specyfiki produktów Zamawiającego oraz rynku chilijskiego;
- przeprowadzenie analizy i zebranie informacji o potencjalnych kontrahentach na rynku chilijskim
- przygotowanie raportu przed wyjazdem z najbardziej istotnymi i pomocnymi informacjami o każdym z potencjalnych kontrahentów na spotkanie, wraz ze wstępnym *feedbackiem* kontrahentów na temat produktów Zamawiającego (wraz z omówieniem rezultatów działań); wszyscy kontrahenci na spotkania muszą zostać zaakceptowani przez Zamawiającego, w przypadku braku akceptacji Wykonawca przedstawia alternatywnego/ych kontrahenta/ów aż do ostatecznej akceptacji;
- zaprezentowanie finalnej agendy wizyty uwzględniającej wystąpienie elementów z pkt 2 najpóźniej na 2 tygodnie przed rozpoczęciem wizyty studyjnej wraz z uwzględnionym wyborem chilijskich firm na spotkania; agenda musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego;

2. ORGANIZACJA MINIMUM 6 SPOTKAŃ U POTENCJALNYCH KONTRAHENTÓW

- organizacja spotkań z kontrahentami w siedzibie kontrahenta lub miejscu wyznaczonym przez kontrahenta;
- tłumaczenia ustne z j. hiszpańskiego na j. polski i j. hiszpańskiego na j. polski w trakcie trwania całej wizyty studyjnej ze szczególnym uwzględnieniem tłumaczenia podczas spotkań handlowych;
- organizacja transportu uczestników wizyty studyjnej z uwzględnieniem agendy zaakceptowanej w pkt 1;
- zapewnienie podczas spotkań 6 ekspertów/prelegentów z Chile reprezentujących władze rządowe/lokalne, instytucje otoczenia biznesu lub przedstawiciele biznesu z branży tworzyw sztucznych (każde wystąpienie co najmniej 30 min);
- zapewnienie/wynajem sal spotkań/konferencji z pełnym wyposażeniem technicznym audio-video;
- zapewnienie usług cateringowej/gastronomicznej dla wszystkich uczestników spotkań/konferencji uwzględniającej co najmniej: bufet kawowy; kruche ciasteczka, kanapki, woda gazowana i niegazowana.

Przewiduje się delegowanie na wizytę studyjną trzech osób Zamawiającego, niemniej dopuszcza się możliwość zaangażowania na misję jednej/dwóch osób o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę najpóźniej na 14 dni przed wylotem. Zamawiający przewiduje konieczność uwzględnienia w agendzie 5 dni na miejscu w Chile (nie wliczając czasu podróży do i z Chile).

Wskazana cena za realizację usługi musi uwzględniać koszt transportu osoby/osób Wykonawcy z Polski do Chile i z Chile do Polski, transportu na miejscu pomiędzy punktami przygotowanej agendy dla przedstawicieli Zamawiającego, zakwaterowania i ubezpieczenia osób zaangażowanych przez Wykonawcę. Koszty związane z podróżą lotniczą, ubezpieczeniem i zakwaterowaniem osób delegowanych przez Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia zostały wskazane: nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w niniejszym zapytaniu. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim poniższym wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza - uzyskując najwyższą liczbę punktów. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się oferentów, którzy spełniają oraz akceptują następujące warunki:

1. Posiadają wiedzę oraz zaplecze osobowe wystarczające do zrealizowania zamówienia. [potwierdzenie poprzez załącznik nr 1]
2. Przedłożą dyplom uczelni lub inny dokument potwierdzający kompetencje osoby zaangażowanej do usługi tłumaczenia, o której mowa w dziale 3 pkt 2. [potwierdzenie poprzez załącznik nr 5]
3. Posiadają udokumentowane doświadczenie w zakresie zbliżonym do przedmiotu niniejszego zamówienia. Spełnienie tego warunku będzie wiązało się z wykazaniem w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zaświadczeń/dokumentów/listów referencyjnych/protokołów odbioru usługi organizacji wizyty studyjnej/misji handlowej/poszukiwania klientów dla przedsiębiorstw/klastrow/stowarzyszeń branżowych do jednego z krajów Ameryki Łacińskiej [potwierdzenie poprzez załącznik nr 4].
4. Akceptują warunki umowy stanowiącej załącznik nr 3 do zapytania ofertowego. [potwierdzenie poprzez załącznik nr 1]

5. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, a także nie zalega z opłacaniem podatków i składek ubezpieczeniowych. [potwierdzenie poprzez załącznik nr 1]
6. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. [potwierdzenie załącznikiem nr 2]
7. Poprawnie wypełnią wszystkie załączniki wskazane w dziale 10 niniejszego zamówienia.

5. KRYTERIA OCENY OFERT

Ocena ofert będzie przeprowadzona oddzielnie dla całego przedmiotu zamówienia. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

A. Cena brutto w PLN – 80%

B. Termin płatności faktur za realizowany przedmiot zamówienia – 20%

6. INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH I PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY WRAZ Z INFORMACJĄ O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW ORAZ OPISEM SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM

- A. Cena brutto - waga punktowa 80 pkt. (80%). Liczba punktów w kryterium „Cena brutto” będzie przyznawana według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Najniższa wartość oferty brutto wśród otrzymanych ofert}}{\text{Wartość brutto wskazana w badanej ofercie}} \times 80$$

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Oferencie. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: **80 punktów**. Weryfikacja kryterium nastąpi na podstawie formularza ofertowego danego Wykonawcy.

- B. Termin płatności na faktur - waga punktowa 20 pkt. (20%). Kryterium zostanie ocenione wg następującego schematu:
- 60 dni - 20 pkt,
 - 40 dni - 10 pkt,

- 20 dni - 0 pkt.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: **20 punktów**.

Łączna ocena ofert:

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A i Kryterium B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A i B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone zostały oferty uzyskały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

7. KRYTERIA DOSTĘPOWE

Oprócz kryteriów punktowych Wykonawca:

1. Zobowiąże się do uczestnictwa w co najmniej 1 jednodniowym szkoleniu produktowym wyznaczonym w terminie przez Zamawiającego, o którym mowa w dziale 3, pkt 1. Szkolenie konsultacyjne zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem oprogramowania do spotkań zdalnych. Minimalny czas trwania spotkania to 4 godziny, maksymalny 6 godzin. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie i sposobie przeprowadzenia spotkania najpóźniej 48 godzin przed datą spotkania; spełnienie warunku nastąpi poprzez deklarację w załączniku nr 1;
2. Zobowiązają się do wystawiania faktur końcowych z co najmniej 20-dniowym terminem płatności; spełnienie wiąże się z dołączeniem do oferty wypełnionego i podpisanego załącznika nr 1.

8. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia **05.04.2022 r.**, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w punkcie 10 niniejszego zapytania. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty. Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.

9. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wykonania całości przedmiotu zamówienia w terminie nie późniejszym niż **31.07.2022 r.** Za termin zakończenia przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę odbioru prac przez Zamawiającego potwierdzonych podpisaniem protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń. Miejszem dostarczenia przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego oraz miejsca odbywania się wizyty studyjnej, o której mowa w dziale 3.

Zamawiający zaznacza, że termin organizacji wizyty studyjnej uzależniony jest od uzyskania zgody na dokonanie zmian we wniosku od realizatora programu, z którego dofinansowane jest niniejsze zamówienie tj. Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. Zamawiający zastrzega, że podpisana z Wykonawcą umowa w zakresie realizacji usług dotyczących ww. wizyty studyjnej może ulec zmianom w zależności od sytuacji epidemiologicznej i związanymi z tym obostrzeniami skutkującymi zmianami w terminie, a także odwołaniem wizyty studyjnej. O każdej zmianie Zamawiający poinformuje Wykonawcę, jak również sporządzony zostanie w formie pisemnej aneks do umowy.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA i OCENY OFERTY

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. Oferta powinna zostać przygotowana w języku polskim.

2. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami:
 - a. załącznik nr 1 [Formularz oferty]
 - b. załącznik nr 2 [Oświadczenie o braku powiązań]
 - c. załącznik nr 4 [Dokumenty potwierdzające doświadczenie w organizacji wizyt studyjnych/misji handlowych/poszukiwania klientów do jednego z krajów Ameryki Łacińskiej – *załącznik na własnym formacie*]
 - d. załącznik nr 5 [Dokument potwierdzający kompetencje tłumaczeniowe osoby wyznaczonej do tłumaczenia – *załącznik na własnym formacie*].
3. Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w ramach postępowania. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
4. Oferta winna być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Formularz oferty wymaga podpisu. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, winny być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę.
6. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.
7. Oferta powinna być ważna co najmniej 30 dni od dnia następnego po zakończeniu terminu składania ofert. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż w sumie 60 dni.
8. Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny i badania ofert Zamawiający może wzywać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert. Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania dotyczącego wyboru Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek Wykonawcy. Wykonawcom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
10. Zamawiający ogłosi wyniki na portalu regionalnej bazy konkurencyjności dla województwa kujawsko-pomorskiego pod adresem <https://zamowieniarp.kujawsko-pomorskie.pl/>.
11. Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
12. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku odrzucenia jego oferty lub wykluczenia Wykonawcy z postępowania. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty poniesione w związku z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do zmiany zapytania ofertowego, przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia postępowanie na każdym jego etapie. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
14. Oferty należy składać w formie elektronicznej lub papierowej na adres Zamawiającego tj.: (a) elektronicznie na adres Zamawiającego tj.: e.grudowska@plast-farb.com lub (b) siedziby wskazanej w dziale 1 niniejszego zapytania w kopercie z dopiskiem „Zapytanie ofertowe nr PLASTFARB/05/FE”.
15. Pytania dotyczące postępowania należy kierować wyłącznie na adres e-mail: e.grudowska@plast-farb.com. Odpowiedzi na pytania zostaną upublicznione na stronie <https://zamowieniarp.kujawsko-pomorskie.pl/> w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na dwa dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

11. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN W UMOWIE

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku:

1. Wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
2. Wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne,

zewnątrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, epidemię, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

3. Wystąpienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i wynikających z wprowadzenia dodatkowych obostrzeń nałożonych przez władze kraju, na obszarze którego odbywa się wizyta studyjna.

W przypadku zmiany terminu i/lub miejsca będących przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę w nowym terminie i miejscu, dla których wizyta studyjna się odbędzie. Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę. Wszelkie zmiany jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu). Dopuszcza się możliwość rezygnacji Zamawiającego z realizacji części zadań w przypadku wprowadzenia zmian w Projekcie z powodu epidemii lub zmian wprowadzonych przez władze kraju, na obszarze którego odbywa się wizyta studyjna. Dopuszcza się rozwiązanie umowy na mocy porozumienia stron.

12. INFORMACJE DODATKOWE

Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest PF. PF będzie przetwarzał dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Wykonawca ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Wykonawca może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Wykonawców ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Wykonawca ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez PF, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wykonawca podpisuje zgodę pod oświadczeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowiących załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.