



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Toruń, 7 września 2022 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01.2022

Zamawiający:
KSIME sp. z o.o., ul. Ugory 2, 87-100 Toruń,
NIP 9562309546

Klinika Stomatologii i Medycyny Estetycznej (KSIME) sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu zaprasza do złożenia oferty na usługę doradczą w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych.

Zamówienie jest związane z ubieganiem się przez KSIME Sp. z o.o. o otrzymanie grantu w ramach projektu pn. **FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego**, w ramach programu Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 - Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu - Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP - Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw - Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

Zamawiający nie jest zamawiającym w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień publicznych na podstawie art. 3 pkt 5 tej ustawy, a niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Celem niniejszego postępowania i warunków w nim określonych jest udzielenie zamówienia zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1870), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Miejsce publikacji Zapytania Ofertowego:

Portal zamówień Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego
<https://zamowieniapo.kujawsko-pomorskie.pl>

Strona Zamawiającego:

<https://kse.dental>

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa doradczą w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych

Zakres szczegółowy usługi zawiera specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2

Kody CPV:

79415200 – 8 Usługi doradcze w zakresie projektowania

79530000 – 8 Tłumaczenia – usługi w zakresie tłumaczeń pisemnych

79310000 – 0 Usługi badania rynku

3. Specyfikacja zamówienia:

Celem projektu, który ubiega się o dofinansowanie z Funduszu Eksportowego jest internacjonalizacja produktu i usługi w postaci laboratoryjnego wykonania produktów protetycznych wykonywanych na podstawie cyfrowych materiałów wykonanych przez klientów lub dygitalizowanych przez laboratorium KSIME Sp. z o.o. na podstawie przekazanych przez klientów wycisków i modeli gipsowych. Internacjonalizacja tej usługi będzie możliwa dzięki zaprojektowaniu platformy sprzedażowej w dwóch wersjach językowych (angielski / francuski), która będzie dostępna dla klientów zagranicznych. Za pośrednictwem platformy klienci będą mogli składać zamówienia, przekazywać materiały cyfrowe (wykonane przez nich skany), na podstawie których profesjonalne laboratorium KSIME Sp. z o.o. wykona dokładne produkty protetyczne. Projekt platformy sprzedażowej musi wskazywać na wszystkie jej elementy i funkcjonalności, które będą niezbędne do prowadzenia działalności na rynkach zagranicznych. Projekt platformy sprzedażowej musi obejmować wszystkie niezbędne elementy graficzne. Produkty te będą następnie wysyłane do klientów w specjalnie zaprojektowanych w tym celu i dostosowanych do wymogów danego rynku opakowaniach. Wzornictwo opakowań musi być zbieżne z wzornictwem zaprojektowanej platformy sprzedażowej.

Przedmiotem zamówienia nie jest wykonanie i uruchomienie platformy sprzedażowej, a jedynie jej projekt wzorniczy.

Przedmiot zamówienia jest zgodny z :

1. Obowiązującymi wytycznymi dla REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020; Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu; Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP; Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw; Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020
2. Z planowanym do złożenia wnioskiem o powierzenie grantu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego

II. Termin i sposób realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przeprowadzenie usługi dostosowania wzornictwa do wymagań rynków krajów Benelux oraz krajów skandynawskich.
2. Zawarta z wykonawcą umowa będzie miała charakter warunkowy, tzn. jej postanowienia staną się skuteczne pod warunkiem otrzymania grantu przez KSIME sp. z o.o. w konkursie ogłoszonym przez TARR S.A. w ramach projektu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego oraz po zawarciu umowy na powierzenie grantu w ramach ww konkursu.
3. Termin na wykonanie usługi: 4 miesiące od dnia zawarcia umowy na powierzenie grantu pomiędzy KSIME sp. z o.o. a TARR S.A.; jednak nie dłużej niż do 30.06.2023 roku. Zamawiający powiadomi wykonawcę o zawarciu tej umowy najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

III. Warunki udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny tych warunków oraz dokumenty wymagane dla potwierdzenia spełniania warunków przez Wykonawcę

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz nie znajdują się w stanie upadłości lub likwidacji.
2. Dysponują możliwościami technicznymi, które pozwalają na realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie ze specyfikacją zawartą w **zał. nr 2**.

3. Posiadają doświadczenie w świadczeniu usług o podobnym charakterze tzn. w ciągu 3 ostatnich pełnych lat kalendarzowych (2019, 2020, 2021) zrealizowali nie mniej niż 2 usługi doradztwa w zakresie dostosowania wzornictwa produktów / usług lub opakowań produktów do wymagań rynku.
4. Dysponują referencjami wystawionymi przez podmioty, na rzecz których wykonane zostały wskazane powyżej usługi doradcze. Zamawiający może żądać okazania referencji przed zawarciem umowy z Wykonawcą.
5. Dysponują profesjonalnym zespołem do realizacji usługi. W planowanym do realizacji usługi zespole przynajmniej 1 osoba posiada wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura wnętrz lub inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz ma doświadczenie w projektowaniu, co oznacza: ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr (w tym usług) wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt AGD, TRV, urządzenia specjalistyczne, opakowania).
6. Załączą CV oraz portfolio osoby wskazanej w pkt 5 do formularza ofertowego.
7. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezagrażającej realizacji zamówienia.
8. Nie podlegają wykluczeniu wynikającemu z powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku.

Zamawiający dokona oceny spełniania wyżej opisanych warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu zgodnie z formułą spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów i oświadczeń załączonych przez Wykonawcę do oferty.

Zamawiający wymaga, aby w skład złożonej oferty wchodziły następujące dokumenty i oświadczenia:

1. Wypełniony formularz ofertowy wraz z CV oraz portfolio osoby, o której mowa w pkt III.5 – załącznik nr 1
2. Zaparafowana specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 3
4. Zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 4
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający wymaga, aby dokumenty były składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, jeśli złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Brak któregokolwiek z wymaganych niniejszym Zapytaniem dokumentów lub oświadczeń, złożenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami ustanowionymi niniejszym Zapytaniem, będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

IV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące zapytania ofertowego. Zapytania należy kierować na adres e-mail: zapytania@kse.dental najpóźniej w terminie 3 dni przed terminem składania ofert. Zapytania złożone po upływie tego terminu pozostaną bez odpowiedzi.

V. Informacja na temat ewentualnych zamówień dodatkowych

Zamawiający dopuszcza udzielanie zamówień dodatkowych stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego.

VI. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę składa się w formie pisemnej na załączonym do zapytania ofertowego formularzu.
2. Oferta powinna być napisana czytelnie w języku polskim, pismem maszynowym albo inną trwałą techniką oraz podpisana przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę, wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
3. Nieodłączny element oferty stanowią dokumenty i oświadczenia podane w rozdziale III niniejszego Zapytania.
4. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane i parafowane.
5. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte.
6. Cena ofertowa powinna być podana cyfrowo i słownie w złotych polskich.
7. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

8. W przypadku załączenia do oferty dokumentów sporządzonych w języku obcym, Wykonawca zobowiązany jest załączyć, poświadczane przez niego tłumaczenia tekstów na język polski.
9. W przypadku ofert złożonych w walucie obcej, przyjęty zostanie średni kurs NBP obowiązujący w dniu dokonania oceny ofert.
10. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w okolicznościach, o których mowa w rozdziale IX pkt. 2.
13. Zamawiający odrzuci oferty złożone po terminie lub niespełniające warunków określonych niniejszym Zapytaniem. Wykonawcom z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych informacji w toku oceny i badania ofert oraz odrzucenia oferty w przypadku ich nieotrzymania w wyznaczonym terminie.
15. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia upływu terminu na złożenie ofert.

VII. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert

1. Oferta powinna zostać dostarczona w formie pisemnej w jeden z niżej wymienionych sposobów:
 - a. za pośrednictwem poczty lub kuriera,
 - b. osobiściena adres: KSIME Sp. z o.o. , ul. Ugory 2, 87-100 Toruń
2. Ofertę należy przesłać lub złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej pieczęcią Wykonawcy, adresem Zamawiającego oraz dopiskiem „**Oferta do zapytania ofertowego nr 01.2022. Nie otwierać przed 15.09.2022 godz. 10:30**”.
3. Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15.09.2022 do godz. 10:00
4. O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina wpływu oferty do sekretariatu Zamawiającego. O złożeniu oferty nie decyduje data stempla pocztowego.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.09.2022 o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego .

VIII. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą ilość punktów. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy wynosi 100.
2. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą kierując się następującymi kryteriami:
Cena netto, waga 100 % (maksymalnie 100 punktów)
Ilość punktów liczona będzie wg wzoru:
 $Ilość\ punktów = (najniższa\ cena\ netto\ oferty / cena\ netto\ oferty\ badanej) \times 100$

Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 50% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający zobowiązany jest zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień. Zamawiający zobowiązany jest odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

3. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani niezwłocznie drogą mailową.
4. Zamawiający niezwłocznie dokona wyboru oferty i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą na wykonanie zamówienia w możliwie najkrótszym terminie.

IX. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Informacja o wyniku postępowania, zawierająca co najmniej nazwę wybranego Wykonawcy, upubliczniona zostanie na portalu zamówień Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego <https://zamowieniarp.kujawsko-pomorskie.pl>
2. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - a. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,

- c. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy.
3. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
- ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
 - złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert.
4. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, przy czym termin ten nie będzie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia wyboru oferty.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, odstąpi od podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w pkt. 3 niniejszej części zapytania ofertowego.

X. Określenie warunków zmiany umowy

- Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- Dopuszczalne zmiany istotnych warunków umowy określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

XI. Informacje dodatkowe

- Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi wymaganymi dla przedmiotu zamówienia.
- Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
- Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

XII. Ochrona danych osobowych – dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO, Zamawiający informuje, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych w przedmiotowym postępowaniu jest KSIME Sp. z o.o. ul. Ugory 2, 87-100 Toruń. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w siedzibie Administratora lub pod adresem email: zapytania@kse.dental

1) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- Ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. niezbędnych do wykonania zadań Administratora związanych z realizacją niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i rozliczenie otrzymanego dofinansowania/wsparcia publicznego w ramach realizowanego projektu przez Administratora, w celach archiwizacyjnych, statystycznych oraz jeżeli Pani/Pana oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu – w celu dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową – na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO
- Realizacji umowy i/lub działań przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO

2) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione z mocy prawa do uzyskania danych osobowych lub:

- Instytucje udzielające wsparcia finansowego lub innego wsparcia publicznego w ramach podpisanej umowy o realizację projektu przez Administratora;
- Banki, firmy audytowe i konsultingowe, biura rachunkowe
- Firmy świadczące usługi IT i cloud, pocztowe, kurierskie
- Inne podmioty uczestniczące w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacji umowy, tj, podmioty, które w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych

3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celu:

- Realizacji i rozliczenia otrzymanego wsparcia finansowego lub innego wsparcia publicznego dla Administratora w ramach podpisanej umowy o realizację danego projektu przez Administratora;
 - Dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy
 - Wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych
 - Statystycznych i archiwizacyjnych
- 4) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych osobowych;
- 5) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia umowy.

Załączniki:

1. Wypełniony formularz ofertowy wraz z CV oraz portfolio osoby o której mowa w pkt III.5 zapytania ofertowego – załącznik nr 1
2. Zaparafowana specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 3
4. Zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 4
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.



ZAPYTANIE NR 01.2022

Dane Oferenta:

nazwa firmy _____
adres _____
NIP _____
REGON _____
KRS _____

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr **01.2022** z dnia _____ roku dotyczące realizacji usługi doradczej w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych przez KSIME Sp. z o.o.:

- platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych,

w związku z ubieganiem się o grant w ramach projektu pn. **FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego**, w ramach programu Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 - Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu - Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP - Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw - Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, składamy ofertę o następującej treści:

Oferujemy wykonanie zamówienia – usługi doradczej dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych przez KSIME Sp. z o.o.:

- platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych, zgodnie ze specyfikacją opisaną w załączniku nr 2, według podanej niżej ceny:

kwota netto _____ zł (słownie: _____ zł)
kwota podatku VAT _____ zł
kwota brutto _____ zł (słownie: _____ zł)

i oświadczamy, że:

- Spełniamy wszystkie warunki ustanowione przedmiotowym postępowaniem;
- W latach 2019, 2020, 2021 zrealizowaliśmy następujące projekty o charakterze podobnym do przedmiotu zamówienia, tj. usługi doradztwa w zakresie dostosowania wzornictwa produktów / usług lub opakowań produktów do wymagań rynku:

Nazwa projektu	Czas realizacji	Podmiot, na rzecz którego realizowany był projekt

3. Na żądanie Zamawiającego przedłożymy referencje obejmujące wskazane powyżej usługi doradcze;
4. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
5. Dysponujemy profesjonalnym zespołem do realizacji usługi. W planowanym do realizacji usługi zespole przynajmniej 1 osoba posiada wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura wnętrz lub inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz ma doświadczenie w projektowaniu, co oznacza: ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr (w tym usług) wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt AGD, TRV, urządzenia specjalistyczne, opakowania).
6. Do Formularza Ofertowego załączamy CV oraz portfolio osoby wskazanej w pkt. 5.
7. Nie znajdujemy się w stanie upadłości ani likwidacji;
8. Posiadamy wiedzę i doświadczenie niezbędne do zrealizowania niniejszego zamówienia;
9. Posiadamy możliwości techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia;
10. Posiadamy zasoby kadrowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia;
11. Zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego oraz uzyskaliśmy konieczne informacje niezbędne do przygotowania oferty;
12. Akceptujemy postanowienia i wymagania określone w Zapytaniu ofertowym;
13. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminie podanym w Zapytaniu ofertowym;
14. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Zapytaniu ofertowym;
15. W przypadku wybrania naszej oferty, zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym, w tym w szczególności zgodnie ze wzorem umowy stanowiącymi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego;
16. W cenie oferty uwzględniliśmy wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia;
17. Na czas trwania postępowania o udzielenie zamówienia do kontaktów z Zamawiającym wyznaczamy (imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu) . _____
18. Do niniejszej oferty załączamy:
 - a. Wypełniony formularz ofertowy wraz z CV oraz portfolio osoby wskazanej w pkt 5 Formularza – załącznik nr 1
 - b. Zaparaflowana specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
 - c. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 3
 - d. Zaparaflowany wzór umowy – załącznik nr 4
 - e. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

miejscość, data

podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania oferenta



ZAPYTANIE NR 01.2022

Zamawiający:

nazwa firmy KSIME spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
adres Ugory 2, 87-100 Toruń
NIP 9562309546
REGON 360284872
KRS 0000534500

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Część ogólna

Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych.

Zarówno dla platformy sprzedażowej jak i opakowania produktu, Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę raportu stanowiącego podstawę zlecenia produktu wzorniczego. Raport musi określać wymagania stawiane wyrobowi tj.: platformie oraz opakowaniu produktu, który ma zostać wprowadzony na nowy rynek zagraniczny oraz zawierać informacje dotyczące celów projektu wzorniczego i oczekiwanych efektach. Dokument powinien uwzględniać aspekt promocji/marketingu wyrobu będącego przedmiotem projektu na docelowym rynku zagranicznym oraz powinien zawierać informacje dot. wymagań/przepisów na danym rynku odnośnie dystrybucji usługi lub opakowania np. standardy dostawy w danym kraju, ograniczenia, wymagania dot. informacji jakie musi znaleźć się o usłudze lub na opakowaniach.

Dokument powinien zawierać obligatoryjnie:

- charakterystykę Wnioskodawcy;
- specyfikację rynku i charakterystykę grupy docelowej, preferencje przyszłych nabywców dla wyrobu będącego przedmiotem projektu (w tym preferencje co do np. materiału, kształtu);
- analiza konkurencji na danym rynku odnoszącą się do wyrobu będącego przedmiotem projektu;
- główne cele jakie mają być osiągnięte oraz jaką rolę w osiągnięciu tych celów ma spełniać projekt wzorniczy;
- określenie/szczegółowy opis wyrobu, który jest przedmiotem projektu;
- analiza trendów;

W oparciu o powyższy raport, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekt wzorniczy platformy sprzedażowej oraz opakowań dla całego asortymentu produktów przeznaczonych do sprzedaży na rynkach zagranicznych. Dokumentacja powinna zawierać opracowanie cech technicznych, użytkowych i estetycznych oraz wizualizację 3D.

Dokument powinien składać się obligatoryjnie z następujących elementów:

- Projekt koncepcyjny – obejmujący m.in. wstępne pomysły, wizualizacja w postaci szkiców koncepcyjnych i modeli.
- Projekt postaci wyrobu – obejmujący m.in. ogólne wytyczne dot. kształtu, wielkości, wyglądu, funkcjonalności, wstępne informacje o konstrukcji i technologii.
- Projekt szczegółowy – obejmujący m.in. dopracowane cechy wyrobu tj.: kształt, wielkość, wygląd oraz dokumentacja rysunkowa oraz prezentacja komputerowa.

II. Szczegółowe wymagania dotyczące platformy sprzedażowej.

Elementy tekstowe ujęte w projekcie wzorniczym winny być wyrażone w języku angielskim oraz języku francuskim

Zaprojektowana platforma będzie funkcjonowała w wersji responsywnej (dostosowanej do różnych systemów operacyjnych, np. Windows, Android, iOS, itd. oraz różnych urządzeń, różnych wielkości ekranów: telefonów, tabletów, komputerów).

Usługa doradcza obejmuje zdefiniowanie wszystkich niezbędnych elementów graficznych platformy sprzedażowej wraz z ich zaprojektowaniem.

Usługa doradcza obejmuje zdefiniowanie wszystkich niezbędnych funkcjonalności platformy sprzedażowej (takich jak zarządzanie uprawnieniami, zarządzanie promocjami, płatności) które umożliwią prowadzenie skutecznej sprzedaży na rynkach zagranicznych.

Usługa doradcza obejmuje wzornictwo indywidualnych podstron.

Indywidualne projekty graficzne podstron powinny obejmować:

- Strona Główna
- O firmie
- Usługi i technologia
- Podstrona produktowa
- Podstrona realizacji zamówienia
- Koszyk
- Upload plików STL
- Kariera
- Aktualności
- Zakładka dotycząca RODO w której zawarta będzie : Polityka prywatności i Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych
- Szkolenia
- Promocje i wyprzedaż
- Konto Klienta
- Kontakt

Platforma musi umożliwiać dodanie treści edukacyjnych dla lekarzy z opisem wykorzystanego przy produkcji materiału i instrukcją merytoryczną dotyczącą przygotowania podłoża odbudowy protetycznej (rodzaj szlifu, tor wprowadzania, minimalna grubość materiału itd.) zgodne z zaproponowanym wzornictwem platformy.

Usługa doradcza obejmuje wzornictwo materiałów edukacyjnych.

Usługa doradcza obejmuje przygotowanie fotografii produktowych i wizerunkowych na potrzeby platformy zgodnie z wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Usługa doradcza obejmuje zaprojektowanie formularza kontaktowego w razie problemów z wyborem produktu.

Usługa doradcza obejmuje zaprojektowanie newslettera z przygotowanymi szablonami email zgodne ze wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Usługa doradcza obejmuje projekt akcji mailingowych.

Akcje mailingowe winny zostać zaprojektowane zgodnie z wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Przedmiotem zamówienia nie jest wykonanie i uruchomienie platformy sprzedażowej, a jedynie jej projekt wzorniczy.

III. Szczegółowe wymagania dotyczące opakowań produktów protetycznych.

Elementy tekstowe ujęte w projekcie wzorniczym winny być wyrażone w języku angielskim oraz języku francuskim

Projekt koncepcyjny i wykonawczy nowej identyfikacji wizualnej w obrębie wzornictwa opakowań z uwzględnieniem wielkości i przeznaczenia produktu oraz projekt indywidualnej karty produktowej dla wybranego typu pracy protetycznej.

Typ 1 - Opakowanie ochronne duże

Logo - Tak
Kolor - Tak
Materiał - Karton fasonowy ECO
Wymiary wewnętrzne: 225 x 220 x 75 mm
Uszlachetnienie - Tak - za pomocą zastosowania lakieru puchnącego lub hot stamping
Zamknięcie - Tak - pasek klejowy

Typ 2 - Opakowanie ochronne małe

Logo - Tak
Kolor - Tak
Materiał - Karton fasonowy ECO
Wymiary wewnętrzne: 100 x 110 x 80 mm.
Uszlachetnienie - Tak - za pomocą zastosowania lakieru puchnącego lub hot stamping
Zamknięcie - Tak - pasek klejowy

Typ 3 - Opakowanie wysyłkowe duże

Materiał - Wzmocniony karton fasonowy
Pianka wewnętrzna zabezpieczająca
Wymiary wewnętrzne: 430 x 310 x 100 mm.
Zamknięcie - Tak - za pomocą zakładek zachodzących na boki.

Typ 4 - Opakowanie wysyłkowe małe

Materiał - Wzmocniony karton fasonowy
Pianka wewnętrzna zabezpieczająca
Wymiary wewnętrzne: 250 x 150 x 100 mm.
Zamknięcie - Tak - za pomocą zakładek zachodzących na boki.

Zaprojektowane opakowania mają służyć bezpiecznemu i zgodnemu z regulacjami rynku docelowego transportowi następujących produktów:

- koron kompozytowych pełnoceramicznych
- Licówek kompozytowych i pełnoceramicznych
- Mostów protetycznych (3-6 punktowe)
- Cyrkonowe mosty okrężne w technologii all on 4 i all on 6
- Prace protetyczne przed synteryzacją (wyjątkowo wrażliwe na uszkodzenia)
- Uzupełnień protetycznych Inlay/Onlay
- Modeli diagnostycznych
- Szablonów implantologicznych
- Belek wzmacniających (tytan, trilor)
- Prac protetycznych na implantach na łącznikach indywidualnych.

miejsowość, data

podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania oferenta

ZAPYTANIE NR 01.2022

Dane Oferenta:

nazwa firmy _____
adres _____
NIP _____
REGON _____
KRS _____

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Niniejszym _____ oświadcza, że nie jest powiązana/y kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

miejsowość, data

podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania oferenta

ZAPYTANIE NR 01.2022

UMOWA NA WYKONANIE USŁUGI

zawarta w dniu _____ pomiędzy:

KSIME spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ugory 2, 87-100 Toruń, NIP 9562309546 , REGON 360284872 , KRS 0000534500 reprezentowana przez _____ zwana dalej **Zamawiającym**

a

zwana dalej **Wykonawcą**

Zwanymi łącznie **Stronami** w dalszej części Umowy

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:
 - a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
 - b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych,w związku z realizacją projektu pn. **FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego**, w ramach programu Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 - Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu - Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP - Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw - Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
2. Umowa niniejsza zostaje zawarta zgodnie z założeniami zapytania ofertowego oraz na podstawie przyjętej przez Zamawiającego pisemnej oferty Wykonawcy z dnia _____ roku, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy (dalej: **Oferta Wykonawcy**). W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Oferty Wykonawcy, o której mowa w ust. 2 powyżej, a treścią Umowy, treść Umowy jest rozstrzygająca. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami związanymi z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy i uwzględnił je w wynagrodzeniu ryczałtowym.
3. Umowa ma charakter warunkowy, tzn. jej postanowienia staną się skuteczne pod warunkiem otrzymania grantu przez KSIME sp. z o.o. w konkursie ogłoszonym przez TARR S.A. w ramach projektu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego oraz po zawarciu umowy na powierzenie grantu w ramach ww konkursu.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że:

- a. zawarcie przez niego Umowy nie narusza żadnych praw osób trzecich
- b. spełnia wszystkie warunki ustanowione przedmiotowym postępowaniem,
- c. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- d. nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji,

- e. posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do zrealizowania niniejszego zamówienia,
- f. posiada możliwości techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
- g. posiada zasoby kadrowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia. Listę osób realizujących usługę stanowi Załącznik nr 3;
- h. zrealizuje usługę będącą przedmiotem zamówienia zgodnie z harmonogramem stanowiącym **Załącznik nr 4**;
- i. zrealizuje usługę będącą przedmiotem zamówienia zgodnie z regulaminem konkursu nr 3/G/2020 ogłoszonym przez TARRSA w ramach Funduszu Eksportowego oraz Wytycznymi dla Grantobiorców w sprawie udzielania zamówień.

§ 3

1. Strony niniejszym zawierają Umowę na realizację usługi doradczej w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:
 - a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
 - b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych, wg opisu w **Załączniku nr 1** – zwanej dalej **Przedmiotem umowy**.
2. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca oddaje Zamawiającemu Przedmiot Umowy.

§ 4

1. Strony zgodnie oświadczają, że umowa wchodzi w życie pod warunkiem otrzymania grantu przez KSIME sp. z o.o. w konkursie ogłoszonym przez TARR S.A. w ramach projektu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego oraz po zawarciu umowy na powierzenie grantu z TARR S.A.
2. Termin realizacji usługi stanowiącej przedmiot umowy zostaje określony na 4 miesiące od dnia zawarcia umowy na powierzenie grantu pomiędzy KSIME sp. z o.o. a TARR S.A.; jednak nie dłużej niż do 30.06.2023 roku.
3. Miejsce realizacji usługi strony określają na _____

§ 5

1. Za wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie łączne w wysokości _____ (słownie: _____ 00/100) złotych netto, powiększone o podatek od towarów i usług wedle obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie z tytułu umowy zostanie rozliczone na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę faktury VAT z _____ dniowym terminem płatności. W celu sprawnej realizacji usługi, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zaliczkę, której płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej.
3. Strony ustalają, że w wynagrodzenie określone w pkt. 1 stanowi całkowite wynagrodzenie przysługujące Zamawiającemu, obejmujące usługę, o której mowa w **Załączniku nr 1**.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przed jej całkowitym wykonaniem z jakiegokolwiek przyczyny, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego części Wynagrodzenia w wysokości proporcjonalnej do zrealizowanej części Umowy.
5. Zamawiający dopuszcza udzielanie zamówień dodatkowych stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia jeżeli:
 - a. z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub
 - b. wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego.
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w uregulowaniu jakiegokolwiek płatności (w całości lub części) na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację umowy do czasu uregulowania zadłużenia, a wszelka odpowiedzialność związana z tak powstałym opóźnieniem w wykonaniu umowy po stronie Wykonawcy zostaje wyłączona.

§ 6

1. W przypadkach przewidzianych w umowie dopuszcza się wprowadzenie zmian za zgodą stron umowy.
2. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.

3. Dopuszczalne jest dokonanie zmian umowy:
 - a. jeżeli zmiana umowy dotyczyć będzie zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, która spowodowana będzie: (a) wystąpieniem warunków atmosferycznych, niepozwalających na prowadzenie działań objętych tą umową, w szczególności klęsk żywiołowych; (b) wystąpieniem innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, które w szczególności dotyczyć będą:
 - nieterminowego przekazania materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego,
 - z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności,
 - b. jeżeli zmiana umowy dotyczyć będzie zmiany wysokości wynagrodzenia dla Wykonawcy, a spowodowana będzie: (a) zmianą terminu wykonania prac przez Wykonawcę, jeżeli zmiana terminu wykonania zamówienia spowoduje bezpośrednio wzrost lub obniżenie kosztów wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy, (b) zmianą stawki podatku VAT (wynagrodzenie netto nie ulegnie zmianie),
 - c. jeżeli zmiana umowy spowodowana będzie siłą wyższą uniemożliwiającą wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją.
4. Do każdej propozycji zmiany umowy, inicjujący zmianę przedstawi:
 - a. opis propozycji zmiany, w tym wpływ na terminy wykonania,
 - b. uzasadnienie zmiany,
 - c. obliczenia uzasadniające ewentualną zmianę wynagrodzenia.

§ 7

1. Strony ustalają, że w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a. w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - b. w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

§ 8

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników, stanowiących integralną część umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Wszelkie oświadczenia, uzgodnienia, powiadomienia, żądania stron będą sporządzane w języku polskim i będą doręczane listem poleconym, lub osobiście lub mailem na adresy podane poniżej:

dla Wykonawcy:

Do rąk: _____

Adres: _____

E-mail: _____

dla Zamawiającego:

Do rąk: _____

Adres: _____

E-mail: _____

1. Strony będą niezwłocznie informować o wszelkich zmianach adresów pocztowych, e-mail i numerów faksu. Do momentu prawidłowego zawiadomienia o zmianie adresów pisma wysłane na dotychczasowy adres wymieniony w ust. 2 będą uznane za prawidłowo doręczone.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa odnoszące się do przedmiotu umowy oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Rozstrzygnięcie sporów wynikłych przy wykonywaniu niniejszej umowy strony zgodnie poddają Sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji i będą objęte tajemnicą przedsiębiorstwa (handlową) przez Wykonawcę. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania bez względu na przyczynę Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać

ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów.

2. Wszystkie dokumenty, plany, dane i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy lub po zakończeniu jej obowiązywania bez względu na przyczynę Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu. Wykonawca ma prawo do sporządzenia jednej kopii każdego dokumentu lub informacji otrzymanych od Zamawiającego, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają sporządzenia takiej kopii.
3. Wykonawca odpowiada za podjęcie wszelkich niezbędnych środków, zapewniających dochowanie tajemnicy zawodowej i poufności wobec dokumentów i informacji otrzymanych od Zamawiającego w stosunku do swoich podwykonawców lub innych podmiotów działających w imieniu lub na rzecz Wykonawcy w związku lub celem realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 10

1. Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.
 2. Wykonawca nie może dokonać zastawu lub przeniesienia, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży, jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 3. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
 - a. Załącznik nr 1: Specyfikacja - Przedmiot umowy
 - b. Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy
 - c. Załącznik nr 3: Zespół realizujący usługę
 - d. Załącznik nr 4: Harmonogram realizacji usługi
-
-

I. Część ogólna

Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynków państw skandynawskich (Szwecja, Norwegia oraz Finlandia) następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. platformy sprzedażowej produktów protetycznych (takich jak korony zębowe, implanty) wykonanych na zamówienie gabinetów stomatologicznych z powyższych krajów w oparciu o przekazane poprzez platformę skany lub przesłane wyciski oraz modele gipsowe;
- b. opakowań niezbędnych do przesłania wykonanych w laboratorium prac protetycznych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych.

Zarówno dla platformy sprzedażowej jak i opakowania produktu, Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę raportu stanowiącego podstawę zlecenia produktu wzorniczego. Raport musi określać wymagania stawiane wyrobowi tj.: platformie oraz opakowaniu produktu, który ma zostać wprowadzony na nowy rynek zagraniczny oraz zawierać informacje dotyczące celów projektu wzorniczego i oczekiwanych efektach. Dokument powinien uwzględniać aspekt promocji/marketingu wyrobu będącego przedmiotem projektu na docelowym rynku zagranicznym oraz powinien zawierać informacje dot. wymagań/przepisów na danym rynku odnośnie dystrybucji usługi lub opakowania np. standardy dostawy w danym kraju, ograniczenia, wymagania dot. informacji jakie musi znaleźć się o usłudze lub na opakowaniach.

Dokument powinien zawierać obligatoryjnie:

- charakterystykę Wnioskodawcy;
- specyfikację rynku i charakterystykę grupy docelowej, preferencje przyszłych nabywców dla wyrobu będącego przedmiotem projektu (w tym preferencje co do np. materiału, kształtu);
- analiza konkurencji na danym rynku odnoszącą się do wyrobu będącego przedmiotem projektu;
- główne cele jakie mają być osiągnięte oraz jaką rolę w osiągnięciu tych celów ma spełniać projekt wzorniczy;
- określenie/szczegółowy opis wyrobu, który jest przedmiotem projektu;
- analiza trendów;

W oparciu o powyższy raport, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekt wzorniczy platformy sprzedażowej oraz opakowań dla całego asortymentu produktów przeznaczonych do sprzedaży na rynkach zagranicznych. Dokumentacja powinna zawierać opracowanie cech technicznych, użytkowych i estetycznych oraz wizualizację 3D.

Dokument powinien składać się obligatoryjnie z następujących elementów:

- Projekt koncepcyjny – obejmujący m.in. wstępne pomysły, wizualizacja w postaci szkiców koncepcyjnych i modeli.
- Projekt postaci wyrobu – obejmujący m.in. ogólne wytyczne dot. kształtu, wielkości, wyglądu, funkcjonalności, wstępne informacje o konstrukcji i technologii.
- Projekt szczegółowy – obejmujący m.in. dopracowane cechy wyrobu tj.: kształt, wielkość, wygląd oraz dokumentacja rysunkowa oraz prezentacja komputerowa.

II. Szczegółowe wymagania dotyczące platformy sprzedażowej.

Elementy tekstowe ujęte w projekcie wzorniczym winny być wyrażone w języku angielskim oraz języku francuskim.

Zaprojektowana platforma będzie funkcjonowała w wersji responsywnej (dostosowanej do różnych systemów operacyjnych, np. Windows, Android, iOS, itd. oraz różnych urządzeń, różnych wielkości ekranów: telefonów, tabletów, komputerów).

Usługa doradcza obejmuje zdefiniowanie wszystkich niezbędnych elementów graficznych platformy sprzedażowej wraz z ich zaprojektowaniem.

Usługa doradcza obejmuje zdefiniowanie wszystkich niezbędnych funkcjonalności platformy sprzedażowej (takich jak zarządzanie uprawnieniami, zarządzanie promocjami, płatności) które umożliwią prowadzenie skutecznej sprzedaży na rynkach zagranicznych.

Usługa doradcza obejmuje wzornictwo indywidualnych podstron.

Indywidualne projekty graficzne podstron powinny obejmować:

- Strona Główna
- O firmie

- Usługi i technologia
- Podstrona produktowa
- Podstrona realizacji zamówienia
- Koszyk
- Upload plików STL
- Kariera
- Aktualności
- Zakładka dotycząca RODO w której zawarta będzie: Polityka prywatności i Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych
- Szkolenia
- Promocje i wyprzedaż
- Konto Klienta
- Kontakt

Platforma musi umożliwiać dodanie treści edukacyjnych dla lekarzy z opisem wykorzystanego przy produkcji materiału i instrukcją merytoryczną dotyczącą przygotowania podłoża odbudowy protetycznej (rodzaj szlif, tor wprowadzania, minimalna grubość materiału itd.) zgodne z zaproponowanym wzornictwem platformy. Usługa doradcza obejmuje wzornictwo materiałów edukacyjnych.

Usługa doradcza obejmuje przygotowanie fotografii produktowych i wizerunkowych na potrzeby platformy zgodnie z wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Usługa doradcza obejmuje zaprojektowanie formularza kontaktowego w razie problemów z wyborem produktu.

Usługa doradcza obejmuje zaprojektowanie newslettera z przygotowanymi szablonami email zgodne ze wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Usługa doradcza obejmuje projekt akcji mailingowych.

Akcje mailingowe winny zostać zaprojektowane zgodnie z wzornictwem zaprojektowanej platformy.

Przedmiotem zamówienia nie jest wykonanie i uruchomienie platformy sprzedażowej, a jedynie jej projekt wzorniczy.

III. Szczegółowe wymagania dotyczące opakowań produktów protetycznych.

Elementy tekstowe ujęte w projekcie wzorniczym winny być wyrażone w języku angielskim oraz języku francuskim.

Projekt koncepcyjny i wykonawczy nowej identyfikacji wizualnej w obrębie wzornictwa opakowań z uwzględnieniem wielkości i przeznaczenia produktu oraz projekt indywidualnej karty produktowej dla wybranego typu pracy protetycznej.

Typ 1 - Opakowanie ochronne duże

Logo - Tak

Kolor - Tak

Materiał - Karton fasonowy ECO

Wymiary wewnętrzne: 225 x 220 x 75 mm

Uszlachetnienie - Tak - za pomocą zastosowania lakieru puchnącego lub hot stamping

Zamknięcie - Tak - pasek klejowy

Typ 2 - Opakowanie ochronne małe

Logo - Tak

Kolor - Tak

Materiał - Karton fasonowy ECO

Wymiary wewnętrzne: 100 x 110 x 80 mm.

Uszlachetnienie - Tak - za pomocą zastosowania lakieru puchnącego lub hot stamping

Zamknięcie - Tak - pasek klejowy

Typ 3 - Opakowanie wysyłkowe duże

Materiał - Wzmocniony karton fasonowy

Pianka wewnętrzna zabezpieczająca

Wymiary wewnętrzne: 430 x 310 x 100 mm.

Zamknięcie - Tak - za pomocą zakładek zachodzących na boki.

Typ 4 - Opakowanie wysyłkowe małe

Materiał - Wzmocniony karton fasonowy

Pianka wewnętrzna zabezpieczająca

Wymiary wewnętrzne: 250 x 150 x 100 mm.

Zamknięcie - Tak - za pomocą zakładek zachodzących na boki.

Zaprojektowane opakowania mają służyć bezpiecznemu i zgodnemu z regulacjami rynku docelowego transportowi następujących produktów:

- koron kompozytowych pełnoceramicznych
- Licówek kompozytowych i pełnoceramicznych
- Mostów protetycznych (3-6 punktowe)
- Cyrkonowe mosty okrężne w technologii all on 4 i all on 6
- Prace protetyczne przed syntezyzacją (wyjątkowo wrażliwe na uszkodzenia)
- Uzupełnień protetycznych Inlay/Onlay
- Modeli diagnostycznych
- Szablonów implantologicznych
- Belek wzmacniających (tytan, trilor)
- Prac protetycznych na implantach na łącznikach indywidualnych.

Załącznik nr 3 – Zespół realizujący usługę

Imię	Nazwisko	Zadania realizowane w projekcie

Załącznik nr 4 – Harmonogram realizacji usługi

Zadanie	Okres realizacji
Brief – podstawa zlecenia produktu wzorniczego	_____ tygodni od dnia rozpoczęcia usługi
Projekt wzorniczy	_____ tygodni od dnia rozpoczęcia usługi