

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/SNWS/EXP/2022
dotyczące wyboru dostawcy usług doradczych

SNWS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w związku z ubieganiem się o dofinansowanie projektu pt. „Ekspansja firmy SNWS Sp. z o.o. na nowe rynki zagraniczne” w ramach projektu grantowego pn. „FUNDUSZ EKSPORTOWY – granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi priorytetowej 1. Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu Działania 1.5 Opracowanie i wdrażanie nowych modeli biznesowych dla MŚP Poddziałania 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw, Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, ogłasza niniejsze zapytanie ofertowe.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Nazwa:

SNWS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Adres: Bydgoszcz 85-022, ul. Gdańska 123/2

NIP: 9671421822

Osoba do kontaktu: Alicja Leszczyńska, telefon: 692 793 656

Adres mailowy: a.leszczynska@snws.pl

2. Informacje ogólne

- 1) Zamawiający nie jest zamawiającym w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 3 pkt.5 tej ustawy, a postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- 2) Ogłoszenie o zamówieniu zostało zamieszczone na stronie <https://zamowieniarpo.kujawsko-pomorskie.pl/>

3. Data ogłoszenia zapytania ofertowego

20.09.2022

4. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 1) Termin składania ofert mija w dniu 27.09.2022 Decyduje data wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane;
- 2) Oferta powinna zostać dostarczona w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, kuriera lub złożona osobiście (na adres Zamawiającego podany w pkt. 1 Zapytania ofertowego) lub w formie elektronicznej w postaci skanu dokumentacji na adres: a.leszczynska@snws.pl.

5. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

6. Warunki udziału w postępowaniu

- 1) W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę, doświadczenie i zaplecze techniczne oraz ekonomiczne niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, wyrażają wolę zawarcia z Zamawiającym umowy oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu istnienia konfliktu interesów.
- 2) Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie oświadczenia wykonawcy.

- 3) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę co najmniej 200.000,00 zł obejmującą zakresem działalność w zakresie projektowania PKD 74.10.
- 4) Wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty i wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.
- 5) Wartość oferty powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 6) Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy. W razie takiej potrzeby należy załączyć pełnomocnictwo zgodne z wymogami prawa, pod rygorem uznania, że oferta nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.
- 7) Wszelkie koszty związane ze złożeniem oferty ponosi wykonawca.
- 8) Wszelkie autorskie prawa majątkowe w zakresie przedmiotu zamówienia należeć będą wyłącznie do Zamawiającego.
- 9) W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy jako wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne posiadają udokumentowaną wiedzę i doświadczenie w realizacji usług będących przedmiotem zamówienia oraz dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym. W szczególności zapewniają zespół projektowy składający się z **minimum 3 osób**, w skład którego wchodzi co najmniej jeden profesjonalny/a projektant/ka posiadający/a wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura wnętrz lub inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz ma doświadczenie w projektowaniu, co oznacza: ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr (w tym usług) wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt AGD, RTV, urządzenia specjalistyczne, opakowania).

- 10) Ocena spełnienia warunków w zakresie wiedzy i doświadczenia oferenta i członków zespołu projektowego nastąpi na podstawie załącznika/ów do oferty, w szczególności: co najmniej załącznika nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 11) Wykonana usługa musi spełniać wszystkie wymogi Konkursu nr 3/G/2020 (https://funduszekSPORTOWY.tarr.org.pl/strona-24-nabor_wnioskow_na_granty.html), w ramach którego Zamawiający ubiega się o dofinansowanie.

7. Wymaganie dotyczące wadium

- 1) Oferta powinna być zabezpieczona wadium w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
- 2) Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
- 3) Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.
- 4) Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych.
- 5) Wadium wnoszone w pieniądzu winno być wpłacone na rachunek bankowy nr: 75 1140 2004 0000 3702 7892 3916. (mBank).
- 6) Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji powinno być złożone w oryginale i musi obejmować cały okres związania ofertą. Beneficjentem gwarancji wadialnej jest: SNWS Sp. z o.o.
- 7) Zamawiający dokona zwrotu wadium wszystkim oferentom, poza wybranym, niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania.
- 8) Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
 - b) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - c) zwrot wadium dla wybranego wykonawcy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy warunkowej.

8. Termin realizacji przedmiotu oferty

20.06.2023 r.

9. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług doradczych z zakresu:

- 1) dostosowania wzornictwa, usług do wymagań zagranicznych rynków, w tym:
 - a) przygotowanie produktu do potrzeb rynku docelowego;
 - b) opracowanie projektu wzorniczego;
 - c) tłumaczenie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

10. Kod wspólnego słownika zamówień (CPV)

- 1) 79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

- 2) 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze
- 3) 79930000-2 Specjalne usługi projektowe
- 4) 79415200-8 Usługi doradcze w zakresie projektowania
- 5) 72221000-0 Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej
- 6) 79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej
- 7) 79310000-0 Usługi badania rynku

11. Kryteria wyboru oferty

- 1) Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:
Całkowita cena netto w PLN za przedmiot oferty - waga 100 punktów
Punkty zostaną przyznane według następującego wzoru:
Najniższa cena netto spośród ważnych ofert/Cena netto badanej oferty x 100 pkt. = ilość punktów.
- 2) Dla zapewnienia równouprawnienia oferentów krajowych oraz zagranicznych ceną podlegającą ocenie jako kryterium oceny oferty będzie łączna cena netto określona w ofercie wyrażona w PLN. W przypadku ofert w innych walutach, kwota waluty zostanie przeliczona po kursie średnim NBP.
- 3) Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryterium (do 2 miejsc po przecinku).
- 4) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.
- 5) Zamawiający przy dokonaniu wyboru oferty będzie kierować się elementarnymi zasadami obowiązującymi we wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, w szczególności zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania, zasadą ochrony uczciwej konkurencji, zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług, zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.
- 6) Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert zaproponuje oferentowi, który uzyskał największą ilość punktów, zawarcie umowy warunkowej na realizację przedmiotu zamówienia.
- 7) Warunkiem wejścia w życie umowy z wybranym wykonawcą będzie otrzymanie przez Zamawiającego informacji od Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. o przyznaniu dofinansowania dla projektu Zamawiającego w ramach działania 1.5 Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

12. Opis sposobu przygotowania ofert

- 1) Nie dopuszcza się możliwości składania ofert wariantowych i częściowych.
- 2) Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 3) Oferta powinna zawierać:
 - a) Datę przygotowania i termin ważności oferty;
 - b) Cenę za wykonanie całości zamówienia;
 - c) Proponowany termin realizacji prac;
 - d) Wykaz osób pracujących przy poszczególnych zadaniach;
 - e) Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty;
 - f) Podpisane załączniki do niniejszego zapytania ofertowego;
 - g) Kopię polisy OC Oferenta.

13. Warunki zmiany umowy

- 1) Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę.
- 2) Dopuszcza się możliwość rozwiązania umowy, bez regresu odszkodowawczego ze strony Wykonawcy, jeżeli z Zamawiającym nie zostanie podpisana umowa o dofinansowanie.
- 3) Dopuszcza się rozwiązanie umowy na mocy porozumienia stron.
- 4) W przypadku uznania wydatku za niekwalifikowalny przez Toruńską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. z winy Wykonawcy, wynagrodzenie za dany element usługi nie przysługuje Wykonawcy.

14. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny, a także postanowienia obowiązujących Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia lub do jego zakończenia bez wyboru oferty.

15. RODO

Administratorem danych osobowych, które znajdą się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest SNWS Sp. o. o. Dane osobowe będą przetwarzane w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty czy zawarcia i realizacji umowy. Każdy Wykonawca ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Wykonawca może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Wykonawców ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofania zgody. Jeśli Wykonawca ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

16. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty;
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- Załącznik nr 3 – Specyfikacja przedmiotu zamówienia;
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zdolności do wykonania zamówienia.

Załącznik nr 1
Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/SNWS/EXP/2022

Formularz oferty

I. Dane Oferenta

Dane Oferenta	
Nazwa	
Adres	
NIP, REGON	
Dane osoby do kontaktu	
Imię i Nazwisko	
Adres e-mail oraz telefon	
Data przygotowania oferty	

II. Warunki oferty

Oferent wyraża gotowość podjęcia się wykonania Przedmiotu zapytania ofertowego w określonym czasie zawartym w zapytaniu ofertowym. W kontekście kryteriów oceny ofert określam/-y następujące warunki ofertowe:

	Zakres oferty	Harmonogram prac: Proponowany termin realizacji prac	Cena netto w PLN
1.	Przygotowanie produktu do potrzeb rynku docelowego	-	-
a)	Brief		
2.	Opracowanie projektu wzorniczego usługi	-	-
a)	Projekt koncepcyjny		
b)	Projekt postaci wyrobu		
c)	Projekt szczegółowy		
3.	Tłumaczenie		
Razem całość oferty netto			
Stawka VAT			
Razem całość oferty brutto			

Oświadczam, iż okres ważności niniejszej oferty wynosi 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert w ramach wyżej wskazanego zapytania ofertowego.

.....
data i podpis Oferenta

Załącznik nr 2**Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/SNWS/EXP/2022**

Dane Oferenta	
Nazwa:	
Adres:	

Oświadczenie

W imieniu Oferenta, którego reprezentuję oświadczam, że:

1. Zapoznaliśmy się z treścią ww. zapytania ofertowego i przyjmujemy warunki w nim zawarte.
2. Spełniamy wszystkie warunki udziału w postępowaniu wymienione w zapytaniu ofertowym.
3. Termin związania ofertą wynosi 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert w ramach wyżej wskazanego zapytania ofertowego.
4. Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. Oferent nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
6. Oferent nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego ani jego upadłość nie jest ogłoszona.
7. Oferent nie jest poddany procesowi likwidacyjnemu, a jego sprawy nie są objęte zarządzeniem komisarycznym lub sądowym.
8. Urzędujący członkowie organów/wspólnicy Oferenta nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
9. Oświadczam, iż nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w mieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

.....
data i podpis Oferenta

Szczegółowy opis zamówienia

1. **Produkt, którego dotyczy usługa doradcza:** Aplikacja Wrrum.pl obsługująca wynajem pojazdów.
2. **Rynki docelowe:** Wielka Brytania, Niemcy.
3. **Szczegółowy zakres usługi z zakresu dostosowania produktu do wymagań zagranicznych rynków:**
 - 1) Przygotowanie produktu do potrzeb rynku docelowego (Brief) - dokument ma określać wymagania stawiane wyrobowi tj.: produktowi cyfrowemu, który ma zostać wprowadzony na nowe rynki zagraniczne oraz zawierać informacje dotyczące celów projektu wzorniczego i oczekiwanych efektach. Dokument ma uwzględniać aspekt promocji/marketingu wyrobu na docelowych rynkach zagranicznych oraz ma zawierać informacje dot. wymagań/przepisów na danym rynku odnośnie dystrybucji produktu np. standardy dostawy w danym kraju, ograniczenia, wymagania dot. informacji jakie musi znaleźć się o usłudze Dokument powinien zawierać obligatoryjnie:
 - charakterystykę Zamawiającego;
 - specyfikację rynku i charakterystykę grupy docelowej, preferencje przyszłych nabywców dla aplikacji webowej obsługującej wynajem pojazdów (w tym preferencje co do np. materiału, kształtu);
 - analizę konkurencji na rynkach docelowych odnoszącą się do wyrobu, tj. produktu cyfrowego;
 - główne cele jakie mają być osiągnięte oraz jaką rolę w osiągnięciu tych celów ma spełniać projekt wzorniczy;
 - określenie/szczegółowy opis wyrobu;
 - analizę trendów;
 - analizę PEST,
 - analizę SWOT.
 - 2) Opracowanie projektu wzorniczego produktu cyfrowego: aplikacji webowej obsługującej wynajem pojazdów - dokumentacja zawierać ma opracowanie cech technicznych, użytkowych i estetycznych oraz wizualizację 3D. Dokument powinien składać się obligatoryjnie z następujących elementów:
 - a) projekt koncepcyjny - obejmujący m.in. wstępne pomysły, wizualizacje w postaci szkiców koncepcyjnych i modeli;
 - b) projekt postaci wyrobu – obejmujący m.in. ogólne wytyczne dot. kształtu, wielkości, wyglądu, funkcjonalności, wstępne informacje o konstrukcji i technologii;
 - c) projekt szczegółowy – obejmujący m.in. dopracowane cechy wyrobu tj.: kształt, wielkość, wygląd oraz dokumentacja rysunkowa oraz prezentacja komputerowa.
 - 3) Tłumaczenie - przetłumaczenie wszystkich treści dostępnych dla użytkownika końcowego na języki rynków docelowych.

Załącznik nr 4**Dotyczy zapytania ofertowego nr 1/SNWS/EXP/2022****Oświadczenie o zdolności do wykonania zamówienia**

Oświadczam, że jako Oferent posiadamy udokumentowaną wiedzę i doświadczenie w realizacji usług będących przedmiotem oferty, posiadamy potencjał ekonomiczny i finansowy, techniczny i kadrowy niezbędne do należytego świadczenia usługi, której dotyczy przedmiot zamówienia określony w zapytaniu ofertowym.

Wiedza i doświadczenie oferenta (opis dotychczasowych realizacji)

--

Skład zespołu projektowego (minimum 3 osoby):

Imię i Nazwisko	Wykaz zadań, w których osoba będzie uczestniczyć	Opis wykształcenia, doświadczenia i dorobku członków zespołu projektowego z uwzględnieniem wymogów zawartych w punkcie 2. Warunki udziału w postępowaniu – Wiedza i doświadczenia

.....
data i podpis Oferenta