

Toruń, dnia 7 listopada 2022 roku

### ZAPYTANIE OFERTOWE NR 0002.KSIME

**Zamawiający:**

**KSIME sp. z o.o.**

**ul. Ugory 2**

**87-100 Toruń,**

**NIP 9562309546**

Klinika Stomatologii i Medycyny Estetycznej (KSIME) sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu zaprasza do złożenia oferty na usługę doradczą w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynku Szwecji poprzez przygotowanie następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. Raport z analizy rynków docelowych stanowiący podstawę zlecenia produktu wzorniczego
- b. Projekt wzorniczy opakowań dla całego asortymentu produktów wykonanych w laboratorium prac protetycznych i przesyłanych do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych zlokalizowanych na terenie rynków docelowych.

Zamówienie jest związane z ubieganiem się przez KSIME Sp. z o.o. o otrzymanie grantu w ramach projektu pn. **FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego**, w ramach programu Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 - Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu - Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP - Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw - Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

Zamawiający nie jest zamawiającym w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień publicznych na podstawie art. 3 pkt 5 tej ustawy, a niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Celem niniejszego postępowania i warunków w nim określonych jest udzielenie zamówienia zgodnie z zasadami wynikającymi z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1870), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Miejsce publikacji Zapytania Ofertowego:

Portal zamówień Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego

<https://zamowieniarpo.kujawsko-pomorskie.pl>

Strona Zamawiającego:

<https://kse.dental>

## I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie dostosowania wzornictwa do wymagań rynku krajów Benelux (Belgia, Holandia oraz Luksemburg) oraz rynku Szwecji następujących elementów niezbędnych do rozpoczęcia sprzedaży na rynkach zagranicznych:

- a. Raport z analizy rynków docelowych stanowiący podstawę zlecenia produktu wzorniczego
- b. Projekt wzorniczy opakowań dla całego asortymentu produktów wykonanych w laboratorium prac protetycznych przeznaczonych do wysyłki do składających zamówienie gabinetów stomatologicznych zlokalizowanych na terenie rynków docelowych.

### Zakres szczegółowy usługi zawiera specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2

Kody CPV:

79415200 – 8 Usługi doradcze w zakresie projektowania

79530000 – 8 Tłumaczenia – usługi w zakresie tłumaczeń pisemnych

79310000 – 0 Usługi badania rynku

### 3. Specyfikacja zamówienia:

Celem projektu, który ubiega się o dofinansowanie z Funduszu Eksportowego jest internacjonalizacja sprzedaży produktów protetycznych wykonywanych na podstawie cyfrowych materiałów wykonanych przez klientów lub dygitalizowanych przez laboratorium KSIME Sp. z o.o. na podstawie przekazanych przez klientów wycisków i modeli gipsowych. Internacjonalizacja sprzedaży będzie możliwa dzięki wykonaniu projektów wzorniczych opakowań dla całego asortymentu produktów protetycznych wykonanych przez laboratorium KSIME Sp. z o.o. tj.:

- koron kompozytowych pełnoceramicznych;
- licówek kompozytowych i pełnoceramicznych ;
- mostów protetycznych (3-6 punktowe);
- cyrkonowych mostów okrężnych w technologii all on 4 i all on 6;
- prac protetycznych przed syntezyzacją (wyjątkowo wrażliwe na uszkodzenia);
- uzupełnień protetycznych Inlay/Onlay;
- modeli diagnostycznych;
- szablonów implantologicznych;
- belek wzmacniających (tytan, trilor)
- prac protetycznych na implantach na łącznikach indywidualnych.

Projekty wzornicze będące przedmiotem projektu są niezbędne do właściwego opakowania zamówionych produktów i ich dostarczenia do odbiorców na rynkach docelowych zgodnie z obowiązującymi standardami oraz normami, a także w sposób gwarantujący uzyskanie przewagi konkurencyjnej na danym rynku zagranicznym.

Przedmiot zamówienia jest zgodny z :

1. Obowiązującymi wytycznymi dla REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020; Oś priorytetowa 1: Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu; Działanie 1.5 Opracowanie i wdrożenie nowych modeli biznesowych dla MŚP; Poddziałanie 1.5.3 Wsparcie procesu umiędzynarodowienia przedsiębiorstw; Schemat: Wsparcie MŚP na rynkach międzynarodowych - projekty grantowe Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020
2. Z planowanym do złożenia wnioskiem o powierzenie grantu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego

## II. Termin i sposób realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przeprowadzenie usługi dostosowania wzornictwa do wymagań rynków krajów Benelux oraz Szwecji.
2. Zawarta z wykonawcą umowa będzie miała charakter warunkowy, tzn. jej postanowienia staną się skuteczne pod warunkiem otrzymania grantu przez KSIME sp. z o.o. w konkursie ogłoszonym przez TARR S.A. w ramach projektu FUNDUSZ EKSPORTOWY - granty dla MŚP z województwa kujawsko-pomorskiego oraz po zawarciu umowy na powierzenie grantu w ramach ww konkursu.
3. Termin na wykonanie usługi: 4 miesiące od dnia zawarcia umowy na powierzenie grantu pomiędzy KSIME sp. z o.o. a TARR S.A.; jednak nie dłużej niż do 30.06.2023 roku. Zamawiający powiadomi wykonawcę o zawarciu tej umowy najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

## III. Warunki udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny tych warunków oraz dokumenty wymagane dla potwierdzenia spełnienia warunków przez Wykonawcę

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz nie znajdują się w stanie upadłości lub likwidacji.
2. Dysponują możliwościami technicznymi, które pozwalają na realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie ze specyfikacją zawartą w zał. nr 2.
3. Posiadają doświadczenie w świadczeniu usług o podobnym charakterze tzn. w ciągu 3 ostatnich pełnych lat kalendarzowych (2019, 2020, 2021) zrealizowali nie mniej niż 2 usługi doradztwa w zakresie dostosowania wzornictwa produktów / usług lub opakowań produktów do wymagań rynku.
4. Dysponują referencjami wystawionymi przez podmioty, na rzecz których wykonane zostały wskazane powyżej usługi doradcze. Zamawiający może żądać okazania referencji przed zawarciem umowy z Wykonawcą.
5. Dysponują profesjonalnym zespołem do realizacji usługi. W planowanym do realizacji usługi zespole przynajmniej 1 osoba posiada wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura wnętrz lub inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz ma doświadczenie w projektowaniu, co oznacza: ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr (w tym usług) wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt AGD, TRV, urządzenia specjalistyczne, opakowania).
6. Załączą CV oraz portfolio osoby wskazanej w pkt 5 do formularza ofertowego.
7. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezagrażającej realizacji zamówienia.
8. Nie podlegają wykluczeniu wynikającemu z powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku.

Zamawiający dokona oceny spełnienia wyżej opisanych warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu zgodnie z formułą spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów i oświadczeń załączonych przez Wykonawcę do oferty.

Zamawiający wymaga, aby w skład złożonej oferty wchodziły następujące dokumenty i oświadczenia:

1. Wypełniony formularz ofertowy wraz z CV oraz portfolio osoby, o której mowa w pkt III.5 – załącznik nr 1
2. Zaparafowana specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 3
4. Zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 4
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający wymaga, aby dokumenty były składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, jeśli złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Brak któregokolwiek z wymaganych niniejszym Zapytaniem dokumentów lub oświadczeń, złożenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami ustanowionymi niniejszym Zapytaniem, będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

#### **IV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące zapytania ofertowego. Zapytania należy kierować na adres e-mail: [zapytania@kse.dental](mailto:zapytania@kse.dental) najpóźniej w terminie 3 dni przed terminem składania ofert. Zapytania złożone po upływie tego terminu pozostaną bez odpowiedzi.

#### **V. Informacja na temat ewentualnych zamówień dodatkowych**

Zamawiający dopuszcza udzielanie zamówień dodatkowych stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego.

#### **VI. Sposób przygotowania oferty**

1. Ofertę składa się w formie pisemnej na załączonym do zapytania ofertowego formularzu.
2. Oferta powinna być napisana czytelnie w języku polskim, pismem maszynowym albo inną trwałą techniką oraz podpisana przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy. W przypadku podpisania oferty przez inną osobę, wymagane jest dołączenie do oferty stosownego pełnomocnictwa w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
3. Nieodłączny element oferty stanowią dokumenty i oświadczenia podane w rozdziale III niniejszego Zapytania.
4. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane i parafowane.
5. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte.
6. Cena ofertowa powinna być podana cyfrowo i słownie w złotych polskich.
7. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. W przypadku załączenia do oferty dokumentów sporządzonych w języku obcym, Wykonawca zobowiązany jest załączyć, poświadczane przez niego tłumaczenia tekstów na język polski.
9. W przypadku ofert złożonych w walucie obcej, przyjęty zostanie średni kurs NBP obowiązujący w dniu dokonania oceny ofert.
10. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w okolicznościach, o których mowa w rozdziale IX pkt. 2.
13. Zamawiający odrzuci oferty złożone po terminie lub niespełniające warunków określonych niniejszym Zapytaniem. Wykonawcom z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych informacji w toku oceny i badania ofert oraz odrzucenia oferty w przypadku ich nieotrzymania w wyznaczonym terminie.
15. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia upływu terminu na złożenie ofert.

#### **VII. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert**

1. Oferta powinna zostać dostarczona w formie pisemnej w jeden z niżej wymienionych sposobów:
  - a. za pośrednictwem poczty lub kuriera,
  - b. osobiściena adres: KSIME Sp. z o.o. , ul. Ugory 2, 87-100 Toruń
2. Ofertę należy przesłać lub złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej pieczęcią Wykonawcy, adresem Zamawiającego oraz dopiskiem „Oferta do zapytania ofertowego nr 0002 KSIME Nie otwierać przed 15.11.2022 godz. 10:30”.
3. Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15.10.2022 do godz. 10:00
4. O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina wpływu oferty do sekretariatu Zamawiającego. O złożeniu oferty nie decyduje data stempla pocztowego.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.11.2022 o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego .

#### VIII. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą ilość punktów. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy wynosi 100.
2. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą kierując się następującymi kryteriami:  
**Cena netto, waga 100 % (maksymalnie 100 punktów)**  
Ilość punktów liczona będzie wg wzoru:  
**Ilość punktów = (najniższa cena netto oferty / cena netto oferty badanej) x 100**

Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 50% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający zobowiązany jest zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień. Zamawiający zobowiązany jest odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

3. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani niezwłocznie drogą mailową.
4. Zamawiający niezwłocznie dokona wyboru oferty i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą na wykonanie zamówienia w możliwie najkrótszym terminie.

#### IX. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Informacja o wyniku postępowania, zawierająca co najmniej nazwę wybranego Wykonawcy, upubliczniona zostanie na portalu zamówień Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego <https://zamowieniarpo.kujawsko-pomorskie.pl>
2. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
  - a. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
  - b. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
  - c. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy.
3. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
  - a. ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - b. złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert.
4. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, przy czym termin ten nie będzie dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia wyboru oferty.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, odstąpi od podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w pkt. 3 niniejszej części zapytania ofertowego.

#### X. Określenie warunków zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalne zmiany istotnych warunków umowy określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

#### **XI. Informacje dodatkowe**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi wymaganymi dla przedmiotu zamówienia.
2. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
3. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

#### **XII. Ochrona danych osobowych – dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO, Zamawiający informuje, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych w przedmiotowym postępowaniu jest KSIME Sp. z o.o. ul. Ugory 2, 87-100 Toruń. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w siedzibie Administratora lub pod adresem email: [zapytania@kse.dental](mailto:zapytania@kse.dental)

1) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- Ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. niezbędnych do wykonania zadań Administratora związanych z realizacją niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i rozliczenie otrzymanego dofinansowania/wsparcia publicznego w ramach realizowanego projektu przez Administratora, w celach archiwizacyjnych, statystycznych oraz jeżeli Pani/Pana oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu – w celu dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową – na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO
- Realizacji umowy i/lub działań przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO

2) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione z mocy prawa do uzyskania danych osobowych lub:

- Instytucje udzielające wsparcia finansowego lub innego wsparcia publicznego w ramach podpisanej umowy o realizację projektu przez Administratora;
- Banki, firmy audytowe i konsultingowe, biura rachunkowe
- Firmy świadczące usługi IT i cloud, pocztowe, kurierskie
- Inne podmioty uczestniczące w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacji umowy, tj, podmioty, które w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych

3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celu:

- Realizacji i rozliczenia otrzymanego wsparcia finansowego lub innego wsparcia publicznego dla Administratora w ramach podpisanej umowy o realizację danego projektu przez Administratora;
- Dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy
- Wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych
- Statystycznych i archiwizacyjnych

4) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych osobowych;

5) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia umowy.

**Załączniki:**

1. Wypełniony formularz ofertowy wraz z CV oraz portfolio osoby o której mowa w pkt III.5 zapytania ofertowego – załącznik nr 1
2. Zaparafowana specyfikacja zamówienia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – załącznik nr 3
4. Zaparafowany wzór umowy – załącznik nr 4
5. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.